

---

## LE PROTOCOLE DE SECURITE

Dans le cadre des opérations de chargement et de déchargement

---

La présente fiche outil est constituée des éléments suivants :

- Une fiche explicative concernant le protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement (pages 1 à 3)
- Des conseils pour la mise en application de ce protocole (page 4)
- Un modèle de protocole de sécurité (pages 5 à 6)



**Important : document à transmettre aux ACMO de votre collectivité**

---

## QU'EST-CE QU'UN PROTOCOLE DE SECURITE ?

---

Les risques sont nombreux au cours des opérations de chargement et de déchargement de matériels ou de marchandises au sein des collectivités.

Une meilleure coordination en matière de prévention entre l'entreprise d'accueil (la collectivité) et les entreprises intervenantes (entreprises de transport) est le point de départ essentiel pour prévenir les accidents. Cette nécessité a été prise en compte dans la réglementation, par les articles R 4515-4 à R4515-11 du Code du Travail relatifs au protocole de sécurité.

Le **protocole de sécurité** recense les risques d'interférences liés aux **opérations de chargement et de déchargement** et précise les mesures de prévention à mettre en œuvre : pour ces opérations, il remplace le plan de prévention rédigé pour les travaux réalisés par une entreprise extérieure (se référer à la fiche-outil n°3 « Le plan de prévention »).

### ➤ Champ d'application

Une opération de chargement ou de déchargement englobe toute activité concourant à la mise en place ou à l'enlèvement sur ou dans un engin de transport routier, de produits, fonds et valeurs, matériels ou engins, déchets, objets ou matériaux de quelque nature que ce soit.

Le protocole de sécurité est un document écrit établi entre l'entreprise d'accueil (la collectivité) et le transporteur.

Il comprend :

- les informations relatives à l'**évaluation des risques** générés par l'opération. Cette évaluation des risques doit ainsi intégrer les risques liés aux interférences entre les activités des personnes, des matériels et des installations,
- les **mesures de prévention et de sécurité** qui doivent être observées à chaque phase de sa réalisation.

Le protocole de sécurité est établi dans le cadre d'un **échange préalable** à la réalisation de chaque opération.

Chacune des opérations ne revêtant pas un caractère répétitif donne lieu à un protocole.

Un seul protocole est établi au début de l'opération et est valable pour l'année en cours lorsque les opérations de chargement et de déchargement impliquant la ou les même(s) entreprise(s) revêtent un caractère répétitif, c'est-à-dire :

- si l'opération porte sur des produits ou substances de même nature,
- qu'elles mettent en œuvre les mêmes types de véhicules et de matériels de manutention.

Le protocole reste applicable aussi longtemps que les conditions de déroulement des opérations n'ont subi aucune modification significative, dans les phases de l'opération. Dans le cas contraire, il doit être mis à jour, après avoir actualisé l'analyse des risques et avoir proposé, le cas échéant, de nouvelles mesures de prévention.

## ➤ Contenu du protocole de sécurité

Le protocole de sécurité doit comprendre les informations suivantes :

- **pour l'entreprise d'accueil :**
  - les consignes de sécurité et particulièrement celles qui concernent l'opération de chargement ou de déchargement
  - le lieu de livraison ou de prise en charge, les modalités d'accès et de stationnement aux postes de chargement et de déchargement, avec un plan et des consignes de circulation
  - les matériels et engins spécifiques utilisés pour le chargement et le déchargement (moyens de manutention, quais de chargement...)
  - les moyens de secours en cas d'accident ou d'incident
  - l'identité du responsable désigné par l'entreprise d'accueil, qui vise le document.
  
- **pour l'entreprise de transport :**
  - les caractéristiques du véhicule, son aménagement et ses équipements (hayons élévateurs...)
  - la nature et le conditionnement de la marchandise
  - les précautions particulières relatives au transport des matières dangereuses.

---

## CONSEILS POUR LA MISE EN APPLICATION DU PROTOCOLE DE SECURITE

---

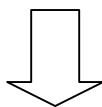
**Avant le début de l'opération : accueil de l'entreprise de transport, rédaction du protocole de sécurité**

**Qui ?**

- le responsable du service dans lequel l'opération de chargement ou de déchargement est réalisée,
- le responsable de l'entreprise de transport,
- éventuellement l'ACMO du secteur concerné.

**Comment ?**

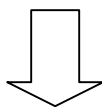
- avoir un échange préalable à la réalisation de chaque opération, entre l'entreprise d'accueil (collectivité) et l'entreprise de transport
- rédiger le protocole de sécurité à partir du modèle proposé ci-après.
- protocole annuel si les opérations de chargement et de déchargement sont effectuées par la même entreprise de manière répétitive et qu'aucune modification ne survient



**Signature du protocole de sécurité**

**Qui ?**

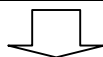
- le responsable de l'entreprise de transport,
- le responsable du service dans lequel l'opération de chargement ou de déchargement est réalisée,
- le Maire ou le Président de la collectivité ou de l'établissement public.



**Transmission d'une copie au représentant de l'entreprise de transport**

**Qui ?**

- le responsable du service dans lequel l'opération de chargement ou de déchargement est réalisée



**Mise à jour du protocole lors de toutes modifications survenant dans les opérations**

**Qui ?**

- à l'initiative du responsable du service dans lequel l'opération de chargement ou de déchargement est réalisée ou du responsable de l'entreprise de transport, en fonction des modifications survenues

**Comment ?**

- avoir un nouvel échange préalable entre le responsable du service dans lequel l'opération de chargement ou de déchargement est réalisée et le responsable de l'entreprise de transport
- actualiser le protocole de sécurité par écrit.

## MODELE DE PROTOCOLE DE SECURITE

Collectivité ou établissement public d'accueil	Entreprise extérieure
Raison sociale : .....	Raison sociale : .....
Adresse : .....	Adresse : .....
.....	.....
Tél .....Télécopie .....	.....
Nom du correspondant technique	Tél .....Télécopie .....
.....	Nom du responsable sur le site
Horaires d'ouverture pour les opérations de réception et d'expédition :	.....
.....	

Véhicules et matériels de manutention embarqués		
Type de véhicule	Caractéristiques du véhicule	Matériel de manutention prévu

Caractéristiques de la marchandise				
Nature	Etat	Conditionnement	Quantité	Poids








Déroulement de l'opération	
Chargement <input type="checkbox"/>	Réalisé par l'entreprise d'accueil <input type="checkbox"/>
Déchargement <input type="checkbox"/>	Réalisé par l'entreprise de transport <input type="checkbox"/>

Matériel mis à disposition de l'entreprise			
Quai	Pont roulant	Diable	Autres (préciser)
Chariot élévateur	Transpalette électrique	Transpalette manuel	

Documents remis et commentés par la collectivité ou l'établissement d'accueil	Observations particulières
<input type="checkbox"/> Plans (accès, circulation, infirmerie) <input type="checkbox"/> Consignes d'urgence en cas d'incendie, d'accident (n°Pompiers, SAMU, Police, n°de postes à contacter) <input type="checkbox"/> Autres .....	

# Consignes générales de sécurité

## Protection des travailleurs (le cas échéant)






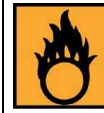






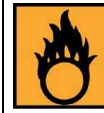






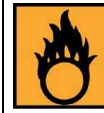

						
Casque	Chaussures ou bottes	Vêtement de travail	Lunettes	Visière	Masque	Protection auditive
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Port de tout autre équipement de protection  
Préciser .....

Respecter la signalisation routière sur le site (limitation de vitesse, interdiction de stationnement,...)

Hygiène	Interdiction	Consignes
<input type="checkbox"/> Le lavage des mains est fortement conseillé après l'opération de chargement ou de déchargement. <input type="checkbox"/> Autre.....	<input type="checkbox"/> De fumer à l'intérieur des bâtiments. <input type="checkbox"/> D'évoluer dans la zone d'action des matériels de manutention. <input type="checkbox"/> De monter sur le marchepied des véhicules pendant les manœuvres. <input type="checkbox"/> Autre.....	<input type="checkbox"/> Les ouvertures et fermetures des portes de remorques ou camions doivent s'effectuer véhicule à l'arrêt, moteur coupé, frein à main serré, câle sous les roues tractrices. <input type="checkbox"/> Autre.....

## Sécurité pour le transport de matières dangereuses

Présence de matières dangereuses ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, en préciser la nature ..... Numéro ADR .....	<h3>Caractéristiques du produit</h3> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Toxique Très toxique</td> <td>Nocif Irritant</td> <td>Corrosif</td> <td>Explosif</td> <td>Facilement inflammable Extrêmement inflammable</td> <td>Comburant</td> <td>Dangereux pour l'environnement</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Précautions à prendre en fonction de la nature du produit</p>								Toxique Très toxique	Nocif Irritant	Corrosif	Explosif	Facilement inflammable Extrêmement inflammable	Comburant	Dangereux pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
																						
Toxique Très toxique	Nocif Irritant	Corrosif	Explosif	Facilement inflammable Extrêmement inflammable	Comburant	Dangereux pour l'environnement																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
<b>Procédure et cheminement de l'opération</b> (à la charge de la collectivité ou de l'établissement d'accueil) <input type="checkbox"/> affichage des panneaux de signalisation obligatoire <input type="checkbox"/> contrôle de la certification / habilitation du chauffeur <input type="checkbox"/> documents de bords à présenter <input type="checkbox"/> dispositif de fermeture des vannes (vérification de l'étanchéité des raccords ou vannes après dépotage) <input type="checkbox"/> branchement et identification des flexibles <input type="checkbox"/> récupération des polluants et élimination <input type="checkbox"/> branchement des dispositifs d'élimination de l'électricité statique																						

### Dispositions générales

En accord avec les prescriptions des articles R 4515-4 à R 4515-11 du Code du Travail, les parties signataires s'engagent à tenir à jour le présent protocole de sécurité en fonction des modifications qui pourraient intervenir pendant la durée de la prestation. Le transporteur s'engage à transmettre toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'opération à tout nouveau chauffeur amené à pénétrer sur le site. Les signataires s'engagent à respecter les prescriptions du présent protocole ainsi que celles figurant dans les documents joints. Toute information modifiant ce protocole sera annexée ou donnera lieu à la rédaction d'un nouveau protocole.

Le responsable du service dans lequel s'effectue l'opération de chargement ou de déchargement	Le responsable de l'entreprise de transport	Le Maire ou le Président
Nom..... Date..... Signature	Nom..... Date..... Signature	Nom..... Date..... Signature

